DRC®

الـملف الـتعريفي

الفائز بجائزة العمل

مسار التوطين

جائزة العمل
Labor Award

مرخص من:

الـهيئـة الـعـامـة للإحصـاء
General Authority for Statistics

V4

كلمة الرئيس التنفيذي

في DRC نؤمن أن اتخاذ القرارات المبنية على الفهم العميق للبيانات تعد عنصر أساسي وقيمة مضافة تُمكن شركاءنا من الوصول إلى أهدافهم، وأن نكون عنصراً فعالاً في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.

وليد بن خالد السليمان

الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب

® DRC, All Rights Reserved

من نحن

DRC شركة استشارية رائدة تأسست عام 2014، متخصصة في مجال أبحاث السوق وتحليل البيانات، بكوادر محلية وخبرات عالمية مع فهم ثقافي عميق للسوق، حيث نفخر بقدراتنا الفريدة، ونهجنا المبتكر، واعتمادنا على أحدث التقنيات، لنعمل كمستشار يحظى بثقة عملائه.
يغطي نطاق خدماتنا جميع أنحاء المملكة العربية السعودية. يقع مقرنا في الرياض بالإضافة لمكاتب عمليات في المنطقة الغربية والمنطقة الشرقية و مدينة دبي.
نلتزم بخلق قيمة مستدامة لعملائنا وشركائنا باعتبارنا مساهماً نشطاً في رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

+145
عميل

+233
مشروع منجز

+70
موظف

+2000
جامع بيانات

الرؤية

أن نكون المستشار الموثوق لتقديم خدمات عالية الجودة لصنع القرار ، ولتقديم أدوات الفهم العميق لبيانات المنظمات الرائدة في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي.

الرسالة

منشأة ذات شغف وحيوية وابتكار ، تتمثل مهمتنا في تقديم "الفهم العميق" لبيانات عملائنا بأعلى معايير الجودة؛ لتساهم في رفاهية وجودة الحياة بمجتمعنا، كما نوفر بيئة عمل احترافية تكافى وتشارك موظفيها، وتحقق أهدافهم المهنية.

القيم

- الابتكار
- الجودة
- العمل الجماعي
- التركيز على العميل
- الاحترام
- النزاهة

® DRC, All Rights Reserved

مجالات التركيز الاستراتيجية

اجتماعية

الثقافة، السياحة، الترفيه، الأحداث الرياضية، الصحة، جودة الحياة، مهارات المستقبل

اقتصادية

القطاعات المالية، الأسواق الاستهلاكية، الإسكان والعقارات، الصناعة والدعم اللوجستي

تنظيمية

الهيئات الحكومية، الاتصالات وتقنية المعلومات، الرقمنة والتقنية، التعليم، التوظيف

® DRC, All Rights Reserved

لماذا نحن؟

01

الابتكار

نقدم خدماتنا بقدرات فريدة، ونهج مبتكر، باعتماد أحدث التقنيات في مجال الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة

02

التغطية

يمتلك فريق جامعي البيانات قدرات بشرية مؤهلة ومدربة تنتشر في كافة مدن ومحافظات المملكة العربية السعودية

03

حلول متكاملة

نقدم الخدمات والحلول باعتبارها رحلة متكاملة تصنع قيمة مضافة لصناع القرار

04

الفهم الثقافي العميق

نتمتع بفهم ثقافي عميق للاحتياجات المحلية، ونقدم رؤى تعكس الواقع الفعلي للسوق المحلي

05

أمن البيانات

نحترم سرية بيانات عملائنا، حيث نلتزم بأعلى المعايير في التعامل مع المعلومات بالإضافة لتوفير مستودع داخلي للبيانات

® DRC, All Rights Reserved

ماذا نقدم؟

أبحاث السـوق

نقدم خدمات أبحاث السوق باعتبارها رحلة متكاملة تتسم بالجودة العالية وتطبيق منهجيات معتمدة دوليا

- أبحاث العلامات التجارية والتواصل
- أبحاث تطوير المنتجات
- أبحاث تجارب العملاء
- أبحاث سلوك مستخدمي وسائل الإعلام
- استطلاعات الرأي
- أبحاث التوجهات وعادات الاستخدام

حلول البيانات والذكاء الاصطناعي

نقدم منتجات وخدمات متقدمة في مجال تحليل ومعالجة البيانات باستخدام أفضل الممارسات وأحدث التقنيات العالمية

- منتجات الذكاء الاصطناعي
- إدارة البيانات
- استراتيجيات البيانات
- تسييل البيانات (Data Monetization)
- تنقيب البيانات (Data Mining)
- منصات ذكاء الأعمال
- حلول متكاملة تشمل الأجهزة والبرامج

الخدمات الاستشارية

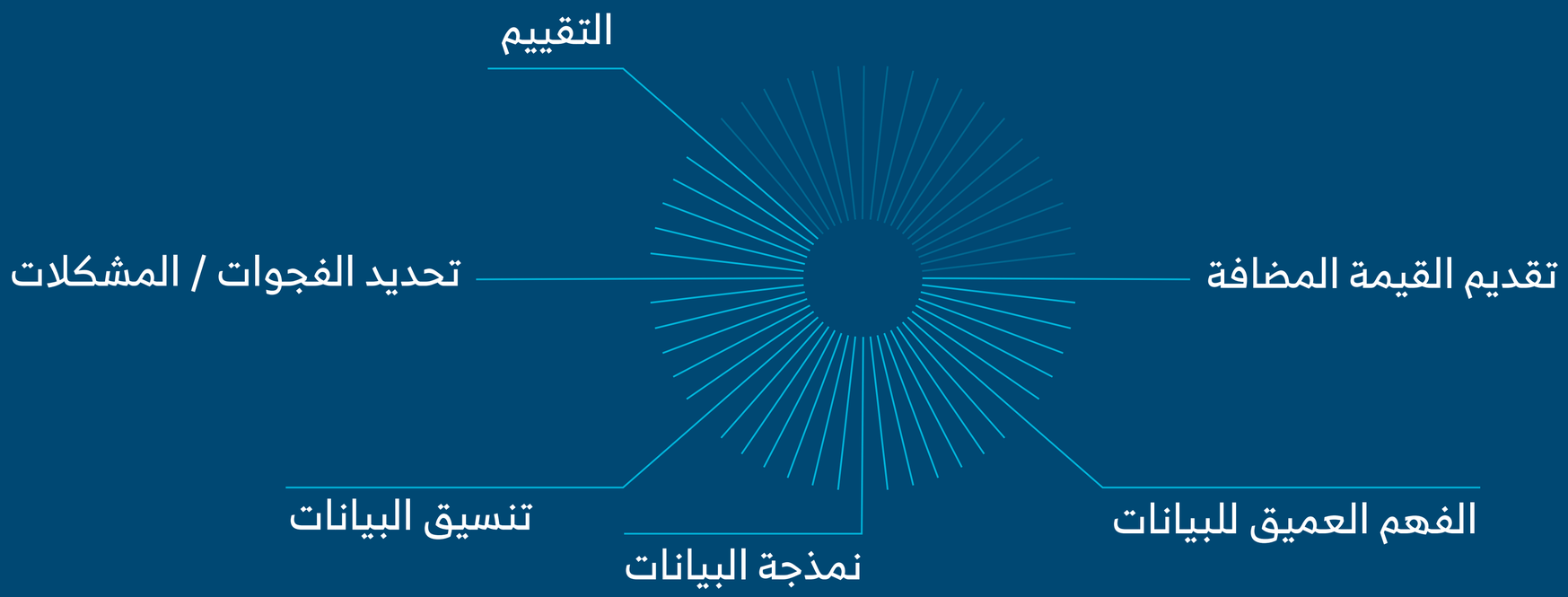
نقدم الخدمات الاستشارية في مختلف المجالات اعتمـادًا على خـبرتنا و مـعرفتنا الواسعة، لنمكن عملائنا من اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة

- الاستشارات الاستراتيجية
- إدارة الأداء
- استشارات الأعمال
- تميز المبيعات وخدمة العملاء
- التحول المؤسسي
- الاستشارات الاقتصادية

® DRC, All Rights Reserved

كيف نعمل؟

تقديم القيمة المضافة يبدأ بمعرفة وفهم احتياجات العميل لتحديد المشكلات، ثم تقديم رؤى متكاملة وتوصيات ملموسة تقدم قيمة مضافة تصنع الأثر.



® DRC, All Rights Reserved

أبحاث السوق

خدمات احترافية عالية الجودة تقدم رؤى شاملة وذات قيمة عن السوق ومستهلكيه كما تمكن العملاء من تحقيق أهدافهم على المستوى الاستراتيجي والتخطيطي

حلول أبحاث السوق

العلامة التجارية والتواصل	سمعة المنشأة	تجربة العملاء	المنتج، والعرض، والتسعير
تقدير حجم السوق	أبحاث استخدام وسائل الإعلام	أبحاث الفعاليات والزوار	تجزئة السوق
الاستخدام والسلوك	أبحاث طرح وتوليد الأفكار	أبحاث اندماج الموظفين	ابحاث تصميم تجربة المستخدم (UX)، وواجهة المستخدم (UI)

® DRC, All Rights Reserved

منهجيات أبحاث السوق

الأبحاث الكمية

تطبيق تقنيات البحث الكمي من خلال الاستبيانات واستطلاعات الرأي لتساعد في الوصول إلى الفئات المستهدفة لتحقيق الأهداف المرجوة.

الأبحاث النوعية

تعمل وسائل الأبحاث النوعية مثل (مجموعات النقاش، والمقابلات المعمقة، وغيرها..) على تكوين تصور شامل مبني على فهم أفكار المجيبين وتصوراتهم، واحتياجاتهم.

التسوق الخفي

تقنية تستخدم لقياس جودة الخدمات والأداء ومعرفة مدى التزام الموظفين بسياسات الشركة ولوائحها.

دراسة خصائص المجتمع

استخدام التقنية لتكوين رؤى واقعية في الوقت الفعلي من أي مكان يشغله المشارك، مع إمكانية الإفادة من خدمات الرسائل النصية، أو تحميل الصور ومقاطع الفيديو في الحصول على إجابات دقيقة من الفئات المستهدفة بسهولة ويسر.

® DRC, All Rights Reserved

وسائل جمع البيانات

المقابلات الشخصية

- عميل خفي من عملائك الفعليين لتقييم خدمتك أو منتجك.
- إمكانية الوصول لجميع مدن وقرى المملكة.
- التحقق من مطابقة خدمتك لمعايير منشأتك.
- القدرة على توثيق التقييم لضمان جودة العمل.

المقابلات الهاتفية

- مركز اتصال CATI.
- أكثر من 50 محطة اتصال.
- دراسات هاتفية معمقة، تشمل دراسات B2B.
- تنسيق دراسات بإشراف مديري مشاريع متخصصين.
- طاقم عمل مدرب من السعوديين والسعوديات.
- خاصية التسجيل الصوتي لضمان جودة المقابلات.

الدراسات عبر الإنترنت

- برمجة واستضافة البيانات.
- توفير قاعدة بيانات مخصصة.
- تغطية شاملة لمناطق المملكة.

جلسات المناقشة

- يدير جلسات النقاش خبراء سعوديون متخصصون بحسب مجال البحث.
- تقارير مفصلة تتضمن تسجيلاً صوتياً لكامل الجلسة.
- قاعات مجهزة بأحدث التقنيات.
- ترجمة فورية للغة الإنجليزية.

اختبار المنتج

- مقيمون سعوديون يدركون السوق المحلية و حاجاتها.
- قاعدة بيانات تحدث دوريا لاستقطاب المستخدمين.
- قاعات مجهزة لاختبار وتقييم المنتجات.
- إمكانية دمجها مع جلسات المناقشة للحصول على نتائج دقيقة.

® DRC, All Rights Reserved

حـلول
البيانات والرؤى

حلول وخدمات بيانات مبتكرة وتحليلات ذكية
ومتقدمة تدعم وتمكن اتخاذ القرار

حلول البيانات

استشارات إدارة البيانات

خدمات احترافية لاستشارات البيانات عبر جميع مراحل دورة حياة البيانات

تصوير البيانات

عرض البيانات وإعداد التقارير الخاصة

التحليلات المتقدمة للبيانات

تقنيات وأدوات تحليلية متطورة تستخدم الذكاء الاصطناعي

تسييل البيانات

تحسين عائد الاستثمار على أصول البيانات

® DRC, All Rights Reserved

استشارات إدارة البيانات

نقدم الخدمات الاستشارية في مجال البيانات لضمان الدقة والجودة والاثر الاستراتيجي للبيانات

جودة البيانات

ضمان جودة وتناسق البيانات

حوكمة البيانات

ضمان السهولة والأمان في الوصول إلى البيانات

تحويل البيانات

معالجة ونقل البيانات لتكون جاهزة للمعالجة

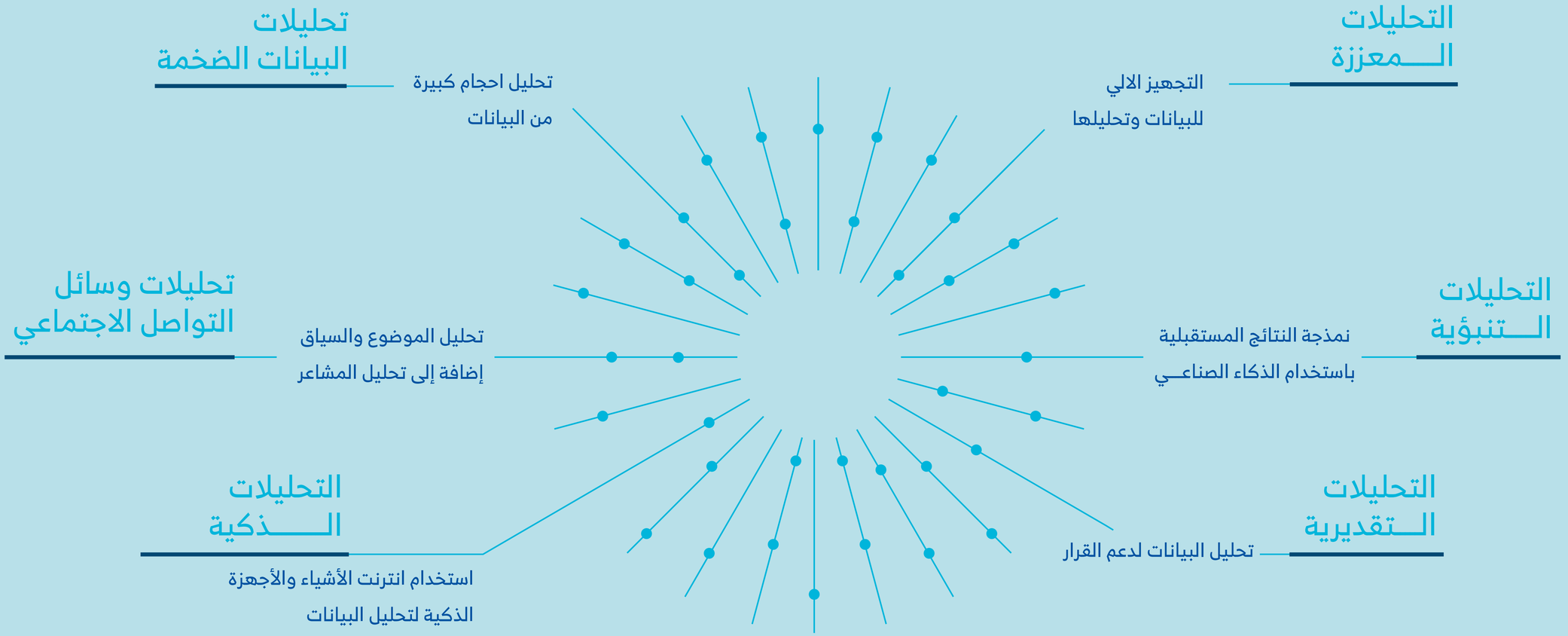
استراتيجية البيانات

وضع خطط مؤسسية عالية الأداء لإدارة البيانات

® DRC, All Rights Reserved

التحليلات المتقدمة للبيانات

تمكن تقنياتنا المتقدمة في تحليل البيانات من الوصول الى مستوى جديد من الرؤى العميقة المبنية على البيانات للمساعدة في صناعة قرارات فعالة



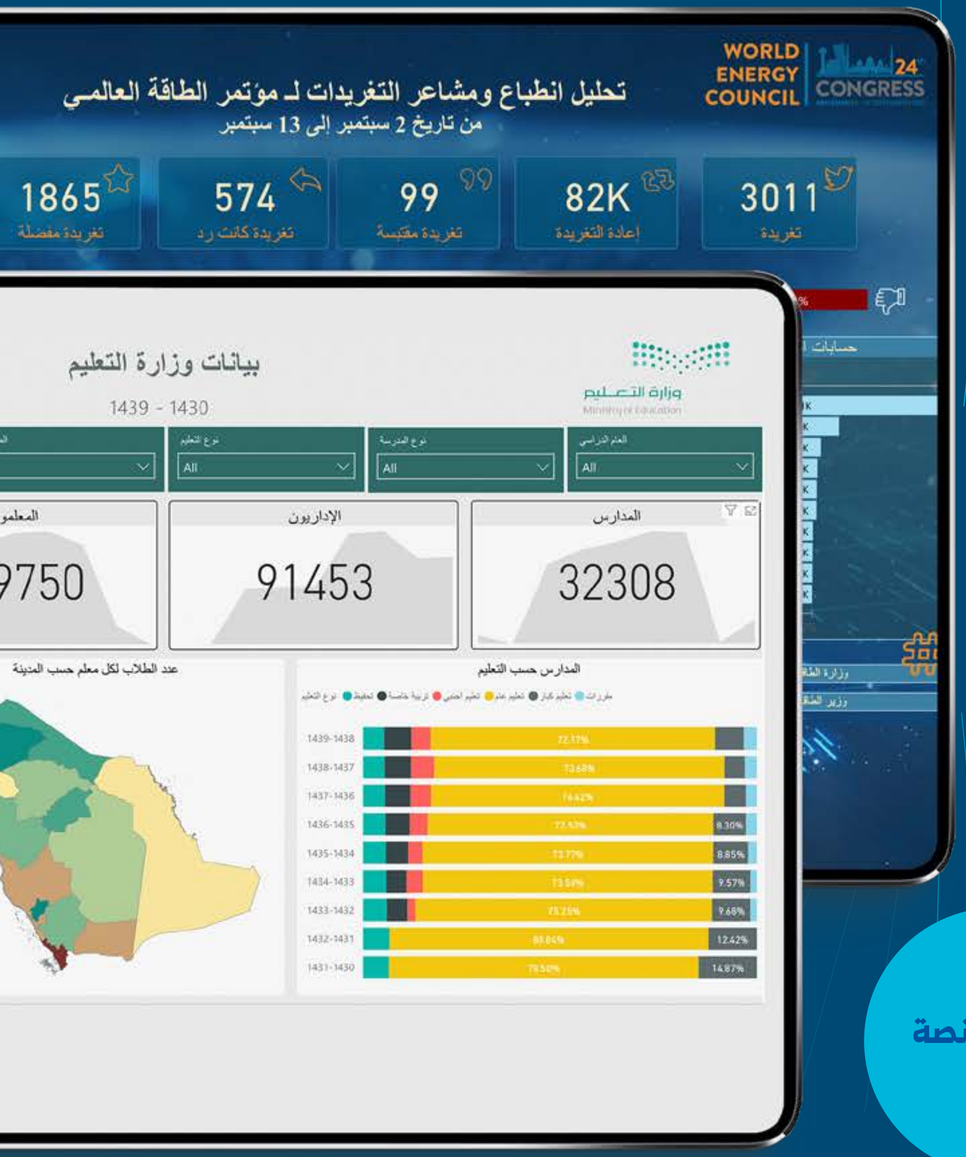
® DRC, All Rights Reserved

تصوير البيانات

نساعد عملائنا للوصول السريع والسهل إلى تحليلات عميقة من خلال منصات وأدوات تحليلية ذاتية الخدمة

نقدم:

- تطوير لوحة معلومات مخصصة
- تحسين عرض لوح المعلومات
- إعداد/تجهيز البيانات
- تأسيس منصة للبيانات



مثال للمنصة

® DRC, All Rights Reserved

تسييل البيانات

نساعد العملاء على الاستفادة من الفرص الخارجية في تسييل البيانات الداخلية وزيادة العائد على أصول البيانات

البيانات كخدمة

الاستفادة من أصول البيانات للعملاء الخارجيين والوسطاء

الرؤى كخدمة

تطبيق التحليلات وتسييل البيانات من أجل تحقيق قيمة مضافة للرؤى

منصات التحليل كخدمة

تقديم منصات تحليلية سحابية تعرض البيانات بشكل مباشر

® DRC, All Rights Reserved

الخدمات الاستشاريــة

نضع سلسلة القيمة بين يدي صانعي القرار لمساعدتهم على الاستفادة من أبـحاث الـسوق وتــحليل الـبيانات من خلال تحديد رؤى قابلة للتنفيذ وذات قيمة مضافة

الخدمات الاستشارية

من القيمة إلى الأثر

الاستراتيجية

تطوير استراتيجيات فعالة

- استراتيجية الشركة
- استراتيجية النمو
- استراتيجية دخول السوق
- تحليل السيناريو
- تقييم الخيارات الاستراتيجية
- تخطيط الأعمال

إدارة الأداء

الانتقال بالأداء إلى مستوى متقدم

- تخطيط الأداء
- التفوق التشغيلي
- وثائق الأداء المتوازنة
- حوافز الموظفين
- مؤشرات الأداء الرئيسة (KPI)

الاستشارات التجارية

تحسين القرارات التجارية

- تقييم المحفظة
- دراسات جدوى السوق
- تطوير حالة العمل
- تقييم فرص السوق
- النمذجة المالية
- الذكاء التنافسي

® DRC, All Rights Reserved

الخدمات الاستشارية

من القيمة إلى الأثر

تميز المبيعات وخدمة العملاء

تعزيز المحصلة النهائية

- خطط التسويق، والمبيعات، والتوزيع
- إدارة الهامش والسعر
- كفاءة قوة المبيعات
- إدارة علاقات العملاء (CRM)
- القيمة الدائمة للعميل (CLV)

التحول المؤسسي

إصلاح القدرات التنظيمية

- بناء الهيكل التنظيمي
- إعادة الهيكلة
- إدارة التغيير
- الارتباط الوظيفي
- الحوكمة المؤسسية
- التدريب والتوجيه

الاستشارات الاقتصادية

رؤية الصورة الاقتصادية من منظور واسع

- تحليل الأثر الاقتصادي
- تحليل العرض/ الطلب
- كفاءة الإنتاج/ التكلفة
- تحليل الاقتصاد الكلي

® DRC, All Rights Reserved

فريق العمل

الفريق التنفيذي

® DRC, All Rights Reserved

شركاء النجاح

® DRC, All Rights Reserved

الشراكات والعضويات

® DRC, All Rights Reserved

نماذج التقارير

في DRC ،نؤمن بتنوع طرق وأساليب إدارة الأعمال وتباينها، ونعي جيدًا أن لكل عمل سمات فريدة تميزه عن غيره من الأعمال، وفي ضوء هذه الرؤية نقدم لك المشورة والتوجيهات الدقيقة التي تساعدك على إعداد تقرير مفصل يتناسب مع حجم الأعمال لديك.

تتميز التقارير التي نتفرد بتصميمها بالتركيز على أهدافك والتناغم مع الهيكل التنظيمي لمؤسستك، ما يمنح فريق العمل لديك القدرة على تحقيق النتائج المرجوة، ويمكنهم من التجاوب السريع والفعال مع احتياجات العملاء على المستوى التخطيطي والاستراتيجي.

® DRC, All Rights Reserved

اتصل بنا

www.drc.today
Airport Road
Riyadh Front – Business | Building N8

Business Team
Bidding@drc.today
92000 3485